



## Dave's Killer Bread (DKB) Sigue los KPIs para Justificar los Gastos de Mantenimiento

### Historia

Ubicado en Milwaukie, Oregon, Killer Pan de Dave (DKB) es un líder proveedor de orgánico pan integral. Lo que comenzó como un pequeño negocio de barrio se ha convertido en la más grande panadería orgánica en Norte América, con sus productos ahora disponibles en los más grandes supermercados, incluyendo Nueva Seasons, Whole Foods y Fred Meyer. Gerente de Mantenimiento / Planificador Robert Hale, y su equipo de 14 técnicos, administra el mantenimiento de la panadería y de la planta de fabricación.

### Desafío

En sólo cinco años, la empresa creció de 30 empleados a 300 empleados, y hacer el mantenimiento y el cumplimiento regulatorio de día a día se puso más difícil cada vez. Antes de implementar eMaint X3, el equipo de mantenimiento no pudo seguir las piezas o inventario del negocio, no estaban cumpliendo ciertas órdenes de compra, y su sistema de mantenimiento preventivo (PM) era inexistente. En un esfuerzo para administrar de manera más eficaz de mantenimiento para su negocio en crecimiento, el equipo de DKB decidió implementar eMaint X3. Hale fue contratado, con 15 años de experiencia CMMS antes, para ayudar a configurar el sistema.

### Implementación

En sólo dos semanas, Hale fue capaz de obtener todos los datos necesarios en el sistema, entrenar al personal y conseguir la plena aplicación. "Cuando vi por primera vez la interfaz de eMaint, me enamoré", explica Hale. "Fue simple y fácil de usar." Los departamentos de mantenimiento de DKB, contabilidad y finanzas utilizan eMaint X3 para generar tareas de administradores de proyecto, administrar las órdenes de trabajo reactivas y proactivas, generar la documentación reglamentaria de cumplimiento, presentar solicitudes de trabajo, comprar piezas y realizar un seguimiento del trabajo y el inventario.

Efectivamente siguiendo los indicadores clave de rendimiento (KPI) permitió a DKB obtener los datos que necesitaban para justificar sus solicitudes. En la realización de que los técnicos estaban gastando demasiado tiempo en las órdenes de trabajo reactivas y muy poco tiempo en las órdenes de trabajo preventivas, DKB era capaz de justificar la necesidad de técnicos adicionales, junto con la necesidad de nuevos equipos en algunos casos. Además, el seguimiento de las órdenes de trabajo "daño evitable", DKB ayudó a los técnicos de entender que sus acciones tienen consecuencias, lo que resultó en un clima de trabajo más seguro.

### Beneficios

- Justificada necesidades de personal y de equipo mediante el seguimiento de indicadores clave de rendimiento
- Disminución de las órdenes de trabajo reactivas en un 75 % y un aumento de la cantidad de órdenes de trabajo proactiva en un 140 %
- Creado ambiente de trabajo más seguro mediante el seguimiento de órdenes de trabajo de "daño evitable"
- Mejorar el cumplimiento regulatorio al proporcionar documentación detallada para Safe Quality Food (SQF), Food and Drug Administration (FDA), el Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA), la Agencia de Protección Ambiental (EPA), y más
- Mejorar el proceso de reposición de las piezas a través de la capacidad de generación de órdenes de compra

*"No hay nada que no podemos seguir en eMaint X3 CMMS, y no hay mejor manera de mejorar la fabricación que con un CMMS."*

**Robert Hale**  
Gerente de  
Mantenimiento y  
Planificación