



Green Light Group gana visibilidad del trabajo y ofrece a los clientes flexibilidad y servicio mejorado

Historial

El Green Light Group realiza tareas de mantenimiento y reparación en el equipo de limpieza de suelos industriales para clientes como hospitales, distritos escolares, agencias gubernamentales, así como los proveedores de servicios al por menor tales como el [Prestige Maintenance](#). Adam Carroll, analista de negocios en el Green Light Group, gestiona eMaint CMMS y trabaja para proporcionar datos precisos para analizar la rentabilidad de cada unidad de negocio y evaluar la eficiencia operativa.

Desafío

Después de un fallido proyecto con un proveedor de CMMS diferente, el Green Light Group fue con eMaint en 2014. un factor clave en la búsqueda de un CMMS fue desarrollar una mejor comprensión de dónde el Green Light Group se puso en métricas clave relacionadas con la dotación de personal, la rentabilidad según la ubicación, el tiempo de respuesta promedio de las órdenes de trabajo, y mucho más.

Implementación

Carroll aprendió a utilizar eMaint, y asistió a **Xcelerate15** y **Xcelerate** eventos locales para obtener un conocimiento más formal del sistema. Su principal misión durante el proceso de implementación fue mejorar la calidad de la entrada de datos en eMaint, y actualizar continuamente el sistema con la información clara, que es clave para generación de informes preciso.

Resultados

En la actualidad, el uso de eMaint de Green Light Group abarca desde la gestión de las solicitudes de trabajo del día y órdenes de trabajo, analizar los datos de rendimiento y rentabilidad. Adam desarrolló informes para obtener una idea de cuántas órdenes de trabajo los mecánicos completan cada mes, y para realizar un seguimiento de las órdenes de trabajo por unidad de negocio, por cliente y / o técnico.





El dashboard del Green Light Group desarrollado en eMaint ofrece el conocimiento de las tasas de finalización de las órdenes de trabajo y tiempo de respuesta, lo que provocó una mayor responsabilidad tanto para la gestión y técnicos para asegurarse de que el trabajo se completa en el momento oportuno. Desde la implementación hasta la actualidad, Green Light Group ha visto un aumento de 20% en la terminación de las órdenes de trabajo.

Green Light Group utiliza eMaint para hacer un seguimiento de la ubicación de los activos y de la historia, incluyendo la fecha / hora de la reparación y los costos asociados, ayudando a la compañía decidir por la reparación o reemplazo del equipo. La capacidad de analizar lucro por ubicación ofrece una visión crítica de las finanzas también. Por ejemplo, la compañía aprendió el que los mercados no eran rentables, lo que les impulsó a realinear los territorios.

eMaint permite a los clientes en lugares diversificados para presentar solicitudes de trabajo, que se convierten automáticamente en órdenes de trabajo y se envían a los técnicos, a continuación, a la facturación. Dentro del portal personalizado de cada cliente, puede realizar un seguimiento de las solicitudes y el estado de las órdenes de trabajo. Green Light Group también es capaz de ofrecer informes personalizados para cada uno de sus clientes, ofreciendo los datos y el conocimiento del negocio como un servicio de valor añadido.

Beneficios

- Aumento de la tasa de finalización del trabajo a tiempo de 20%
- Mejora en la eficiencia del trabajo y apoya decisiones de reparar frente a reemplazar
- Mejora de la rendición de cuentas con dashboard y seguimiento del progreso de las órdenes de trabajo
- Mejora de la satisfacción del cliente a través de vistas personalizadas

"Una de mis cosas favoritas de eMaint es la capacidad para que el usuario final para hacer formas personalizadas y campos. Yo sé que siempre tengo una respuesta que me espera de soporte al cliente, pero la flexibilidad para adaptar las formas y los campos a mis especificaciones es grande".

- Adam Carroll, analista de negocio, Green Light Group

