

Banco MidFirst Mejora Procesos y Orden de Trabajo y gana visibilidad de atrasos de OT con eMaint X3 CMMS

Historia

Como uno de los mayores bancos con dueños privados en los Estados Unidos, Banco MidFirst ofrece una gama completa de servicios bancarios de hipotecas comerciales, servicios bancarios personales y privados, y préstamos para casa en todo Arizona y Oklahoma. Bill Winston, vicepresidente de Instalaciones en Arizona, administra las operaciones de mantenimiento para las 29 instalaciones de MidFirst en toda el área metropolitana de Phoenix.

Desafío

Antes de implementar eMaint X3 CMMS, Banco MidFirst no tenía un administrador de programas o programa de gestión de trabajo en el lugar, haciendo seguimiento de mantenimiento y presentación de informes imposible. Uno de los objetivos principales del señor Winston después de su subida a bordo en 2010 fue la de implementar un CMMS. Después de revisar una variedad de sistemas de gestión de mantenimientos complejos, el Sr. Winston seleccionó eMaint X3 debido a sus capacidades de facilidad de uso y configuración.

Implementación

Con el objetivo final de ir móvil, el equipo de mantenimiento comenzó poniendo códigos de barras de todos los activos dentro de las instalaciones, incluyendo las unidades de A / C, puertas, luces y mucho más. Luego compraron iPhones para cada técnico para que pudieran recibir órdenes de trabajo sobre la marcha, a través de una intranet de la empresa.

Para administrar de manera más eficiente las órdenes de trabajo, Banco MidFirst personaliza su sistema de forma automática las órdenes de trabajo de ruta para el técnico y / o sub-contratista adecuado en función de la categoría. Si una orden de trabajo se presenta después de las horas, el Sr. Winston también tiene la capacidad para dirigir "al ingeniero de servicio."

Tener visibilidad de la cartera de trabajo es una prioridad para el equipo de Banco MidFirst, por lo que los informes son enviados automáticamente al Sr. Winston mostrando cualquier orden de trabajo que se han creado y cuáles están aún abiertas. Su panel de control también muestra cuántos planeado vs órdenes de trabajo reactivos se crean.

Beneficios

- Visibilidad adquirida en el trabajo realizado
- Aumento de la eficiencia a través del proceso de gestión de pedidos de trabajo personalizado
- Se ha reducido el número de llamadas de mantenimiento mediante la implementación de un proceso de PM
- Fui móvil y sin soporte de papel a través de los formularios de pedido de trabajo en línea y códigos de barras

"Muchos sistemas CMMS tienen características y funciones similares. Lo que hace eMaint distinguirse, además de los costos, es la personalización de el sistema - la capacidad para nosotros trabajar como queremos."

Bill Winston
Vice Presidente de
Instalaciones en Arizona
Banco MidFirst