



Orange County Containers Group Cambia a eMaint para Control de Inventario Multi-Local y Asistencia Técnica Bilingue

Perfil

Orange County Containers Group (OCCG) fabrica papel de cartón y envases de cartón en múltiples localidades en los EEUU y el norte de México. OCCG antes usaba el sistema Datastream por casi una década, pero decidió buscar un nuevo proveedor CMMS para su programa de mantenimiento preventivo en siete fábricas de producción en los EEUU y México. Servicio al Cliente Mejor (incluyendo asistencia técnica en Español) y Control de Inventario para varias localidades fue una característica crítica exigida.



El Desafío

Con Datastream, OCCG tenía mala conexión móvil y, consecuentemente, los mecánicos frecuentemente no pudieron ingresar información al sistema mientras que realizaban el trabajo. Los gerentes de mantenimiento no podían ver muy claramente las cantidades actualizadas de existencias de inventario en cada local. Al resultado, no fue posible que OCCG pudiera compartir el inventario entre los locales, resultando en un aumento de downtime mientras esperar el inventario adicional de otros proveedores. En una instancia, un gerente de mantenimiento de OCCG estimó que un local tenía \$1.2 millón de inventario, cuando en actualidad la cantidad realmente fue cerca de \$2.7 millón (Una discrepancia de inventario que fue evidente después de implementar el eMaint X3).

Poniendo en Práctica

OCCG implementó eMaint X3 en 2009, para tomar lugar de Datastream, y comenzó a ver mejores resultados inmediatamente. No hubieron desafíos en iniciar eMaint en cada una de las siete localidades. La asistencia técnica fue integral en la selección del software CMMS. OCCG fue muy satisfecho con el servicio de eMaint. El personal bilingue de soporte técnico asistió mucho en facilitar la configuración en las fábricas en ambos países. Un interfaz intuitivo con herramientas útiles ayudó a los gerentes y supervisores aprender rápidamente usar el sistema X3 y sobrepasar las inseguridades iniciales en aceptar los cambios. La mayor parte de los mecánicos on-site participan en los workshops y Best Practices webinars regalados por eMaint regularmente para mejorar la eficacia operacional en todas sus fábricas.

Basado en la transición suave, OCCG ha decidido poner eMaint en práctica en dos fábricas adicionales que el OCCG planifica abrir entre los próximos 18 meses. OCCG tiene la confianza que aquellas fábricas tendrán un inicio grande por causa del personal de soporte, el interfaz fácil-de-usar y la habilidad de iniciar órdenes de compra y controlar el inventario desde el primer día.

Resultados

eMaint asistió OCCG en ganar control completo de su inventario multi-site, y a la misma vez mejorar la eficacia de sus operaciones de mantenimiento. Los supervisores en múltiples localidades conocen muy bien su inventario y pueden compartir sus repuestos tras varios locales. El tiempo ocioso (Downtime) se ha reducido por 1%.

Los trabajadores de mantenimiento pueden continuamente seguir labor e inventario con los dispositivos portátiles durante el día, reduciendo documentación manual que toma mucho mas tiempo al final del día. Al resultado, las horas extras se han reducido para los mecánicos por una 1/2 hora diario, por persona junto con una reducción en los errores naturales humanos que pueden ocurrir en la documentación manual. A pesar de la aprensión inicial al acostumbrarse a un sistema diferente, los mecánicos rápidamente se adaptaron al amigable sistema de eMaint X3.

Los Beneficios

- Acceso Móvil reduce el ingreso de datos
- Interfaz Intuitivo baja la curva del aprendizaje
- Horas Extras Reducidas por 1/2 hora por día, por persona
- Asistencia en Configuración Multi-Local
- Mejor control de inventario tras múltiples localidades
- Personal ofreciendo Asistencia Técnica Bilingue

“ eMaint nos ha ayudado eliminar el ingreso de datos manualmente, reducir las horas extras por una 1/2 hora por día por mecánico, reducir downtime por 1% y mejorar costos de inventario tras siete localidades.”

Bill Chant
Director de Mantenimiento
Orange County Containers