



PGT Industries aprovecha eMaint CMMS para Entender el Verdadero Costo de Mantenimiento

HISTÓRICO

PGT Industries es un fabricante líder de aluminio a medida, vinyl y ventanas para casas resistentes al impacto, puertas y clausuras de pórticos. En la planta principal de la empresa, tienen 28 líneas de producción funcionando 24/7 debido a la gran demanda de productos de PGT Industries. Dwayne Summers, Gerente de Mantenimiento de PGT Industries, ha estado en la compañía durante un año y medio.

DESAFÍO

Cuando PGT Industries surgió de su método de gestión de mantenimiento basado en papel, querían una solución para ayudar a programar el mantenimiento preventivo, hacer seguimiento de activos e inventario, e informar sobre los indicadores clave de rendimiento. Cuando Summers puso a prueba la primera empresa de CMMS seleccionada, encontró que ésta no cumplió muchas de sus necesidades. En la búsqueda de una nueva solución, seleccionó eMaint basado en su conjunto de características robustas y generación de informes a un precio asequible.

APLICACIÓN

A través de un esfuerzo de colaboración del Equipo de Clientes Exitosos de eMaint, y el equipo de mantenimiento de PGT Industries, Summers fue capaz de importar datos de mantenimiento de activos al mismo tiempo estableciendo una clasificación de la criticidad de los mismos. Para sentirse cómodo con el sistema, PGT Industries se centró inicialmente en el seguimiento de mantenimiento correctivo, a continuación, se trasladó a rastrear e informar el tiempo de inactividad y los costos por departamento, proyecto, activo o individual.





RESULTADOS

Con el seguimiento y la presentación de información a su alcance, Summers puede medir la efectividad de activos, e identificar los "malos actores" que están teniendo el mayor impacto en los costos de inactividad y labor. El equipo puede aislar los problemas, revitalizar la programación del mantenimiento preventivo y utilizar los datos para decidir entre la reparación o reemplazo de los activos.

Estos datos también ayudan a respaldar a las decisiones de personal de apoyo y proporciona información vital sobre los problemas de producción perdido, en última instancia se traduce en pérdida de unidades frente a el tiempo muerto de mantenimiento. Por ejemplo, con eMaint CMMS, el equipo puede calcular que el tiempo de inactividad de una hora puede equivaler a una pérdida de 100 unidades. PGT Industries también puede justificar su dotación de personal de mantenimiento mediante el seguimiento del tiempo de trabajo efectivo.

Antes de eMaint, la empresa mantuvo una proporción de 90% de mantenimiento preventivo y 10% reactivo. Desde la implementación del software de programación de preventivo de eMaint, casi se han invertido estas estadísticas, con una tasa del 70% órdenes de trabajo preventivo y 30% correctivo mensuales.

El equipo también ha aumentado la visibilidad en el gasto y los presupuestos mediante el seguimiento de la mano de obra para proyectos de capital dentro de eMaint. Summers tiene la capacidad de rastrear y generar informes basados en horas en mano de obra y los costos por proyecto.

BENEFICIOS

- La habilidad de entender el verdadero costo de mantenimiento de cada proyecto, departamento, activos y persona
- Aumento de la eficiencia mediante la identificación de "malos actores"
- Decisiones de personal justificadas mediante el seguimiento del tiempo efectivo de trabajo del empleado
- Aumento de las tasas de mantenimiento planificado de 10% a 70%
- Visibilidad mejorada en los costos de mano de obra en comparación con el presupuesto para los proyectos de mejora de capital